

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กำเนิดพัฒนาการเทศบาลในประเทศไทยเริ่มต้นในสมัยรัชกาลที่ ๕ มีวัตถุประสงค์แรกเริ่มที่จะให้เทศบาลทำหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดและการป้องกันโรคติดต่อ และบำรุงทางสัญจรไปมาให้สะอาดยิ่งขึ้น^๑ ในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.๒๔๙๖ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่หลายประการ อาทิ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การป้องกันโรคติดต่อ^๒ มีโรคใช้เลือดออกและโรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น ในกรณีโรคใช้เลือดออก ในบางครั้งเทศบาลต้องใช้สารเคมีในการกำจัดยุงลายซึ่งเป็นพาหะของโรค หรือการกำจัดสุนัขที่มีลักษณะสุนัขเสี่ยงต่อการเป็นพาหะของโรคพิษสุนัขบ้า การกระทำเช่นนี้ทำให้เทศบาลมีความจำเป็นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อรักษาดุลประโยชน์โดยรวมของประชาชน แต่การเบียดเบียนสรรพสัตว์จะก่อให้เกิดเป็นอุปนิสัยในการเบียดเบียน การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ยังเป็นปัจจัยช่วยกระตุ้นให้เกิดการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน คิดที่จะตำหนิตติเตียนเพ่งโทษผู้อื่นผู้อื่นด้วยเจตนามุ่งร้าย การเบียดเบียนนั้นทำให้เกิดการทะเลาะวิวาทสร้างความเดือดร้อนรำคาญ สร้างความวิตกกังวลหวาดระแวงซึ่งกันและกัน สุขภาพจิตของบุคลากรผู้ร่วมปฏิบัติงานก็จะเสื่อมโทรมเพราะเกรงจะว่าตนจะถูกเบียดเบียน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะลดน้อยลง ตลอดจนจนถึงการที่บุคลากรของเทศบาลจะต้องออกไปปะประชาชน ไปร่วมงานในโอกาสสำคัญ การจะที่หลีกเลี่ยงการดื่มสุรา ก็เป็นไปได้โดยยาก การดื่มสุราเป็นการทำร้ายตนเอง ทำลายสุขภาพร่างกาย ทำลายสติสัมปชัญญะ เมื่อขาดสติสัมปชัญญะทำอะไรไม่ยั้งคิด ควบคุมร่างกายตนเองไม่ได้ ทำให้เกิดความเสื่อมเสียมาก นอกจากนั้นยังก่อให้เกิดการทุจริตทุกอย่างได้ แม้ว่าผู้นั้นจะเป็นคนที่มีความความอาย รู้จักกลัวต่อการกระทำที่ชั่วก็ตาม แต่ถ้าได้ดื่มสุราเข้าไปจนเกิดความมั่นใจแล้วที่เคยละอายก็ไม่ละอาย ที่เคยเกรงกลัวต่อบาป ก็ไม่เกรงกลัวต่อบาป ย่อมสามารถกระทำการทุจริตได้ด้วยอำนาจของสุรานั่น เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็ลดน้อยลง

ศีล ๕ เป็นหลักธรรมที่เป็นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพชีวิตได้ครบถ้วน เพราะศีล ๕ จะรักษาผู้ปฏิบัติไม่ให้ตกไปในที่ชั่ว เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักของศีลธรรม เมื่อมนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่ดีแล้วการปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นพฤติกรรมของมนุษย์ เป็นผลอันเกิดจากการปฏิบัติโดยอาศัยระบบทางร่างกาย และจิตใจ แสดงพฤติกรรมตอบสนองต่ออารมณ์นั้น ทั้งด้านที่ดี และในด้านที่ไม่ดี เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาต่อโลกภายนอก ที่ประกอบด้วยการประพฤติผิดในศีล ๕

^๑ บาน สุวรรณมงคล, สถาบันและกระบวนราชการทางการเมืองไทย, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๕), หน้า ๒๓๙.

^๒ เสน่ห์ จัยโต, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖), บทที่ ๙ หน้า ๓๘.

การนำเอาหลักธรรมมาป้องกันการละเมิดต่อศีล ๕ ที่เกิดขึ้นทางกาย วาจา และใจ หลักธรรมในแง่ที่เป็นคุณธรรมสนับสนุนให้การดำรงชีวิตประจำวันบรรลุเป้าหมาย^๓ การรักษาศีล ๕ ในพระพุทธศาสนา ไม่เพียงแต่จะแก้ไขปัญหาระหว่างการละเมิดกันระหว่างบุคคลกับบุคคลแบบตรงไปตรงมาเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงปัญหาที่กว้างขึ้น^๔ ดังเช่นการไม่เบียดเบียนทำร้ายผู้อื่น ก็มีแต่กัลยาณมิตรที่จะคิดช่วยเหลือ เมื่อไม่ลักทรัพย์ ทุจริต คอรั้น ก็สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยคามบริสุทธิ์ใจ ไม่มีความกังวลใจในการปฏิบัติงาน เมื่อไม่ประพฤติดินในกาม ไม่ใช่วาจาหรือสายตาในเชิงขู่สาว ครอบครองก็จะประสบแต่ความสุข ก็ทำให้จิตใจสงบมีสมาธิ การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพ การให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน โดยการไม่โกหก หลอกลวง ก็จะทำให้เป็นคนหนักแน่น เป็นที่เคารพนับถือของเพื่อนร่วมงาน การไม่ดื่มสุราจะทำให้มีสติสัมปชัญญะรอบคอบ การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ศีล ๕ จะเป็นตัวสกัดกั้นและทำลายรากเหง้าของความขัดแย้งและความรุนแรง จะปลูกเร้าให้ตระหนักถึงคุณค่าของชีวิต เพื่อให้อยู่ร่วมกันตามหลักมนุษยชน ซึ่งเป็นรากฐานของมนุษย์^๕ จะเห็นได้ว่าถ้าบุคลากรของเทศบาลนำเอาหลักของศีล ๕ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น คุณภาพชีวิตก็ดีขึ้น เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ประเทศไทยมีพระพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติมาแต่ครั้งโบราณ สืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน จริยธรรมในการปกครองบ้านเมือง จึงยึดหลักธรรมในพระพุทธศาสนาเป็นสำคัญ^๖ ดังนั้นหากจะพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ และป้องกันการเสื่อมโทรมทางด้านศีลธรรมกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรมีแนวนโยบายในการปฏิบัติงานให้มีสอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ เพื่อเป็นการให้บุคลากรของเทศบาลได้พัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ชีวิตตามหลักศีล ๕ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ยังไม่ปรากฏว่าผู้ใดได้ทำการศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันกำแพง จึงเป็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งว่าเทศบาลตำบลสันกำแพง จะมีแนวนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไร ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักทฤษฎีตะวันตก ควบคู่ไปกับการดำรงชีวิตโดยยึดถือปฏิบัติศีล ๕ ได้หรือไม่ มีความสัมพันธ์กันเพียงไร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยใช้เป็นสารสนเทศเสนอแนะแก่ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงเพื่อใช้ปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือใช้เป็นกลยุทธ์วิธีการในการแก้ไขปัญหา และน่าจะเป็นแนวทางตัวอย่างให้แก่เทศบาลทั่วประเทศในการนำสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อที่จะทำให้การพัฒนาชนบทสำเร็จลุล่วงไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ อนึ่งในการศึกษารั้งนี้ผู้วิจัยเน้นการศึกษาเฉพาะเทศบาลตำบลสันกำแพง เป็นเทศบาลเป้าหมาย ในการศึกษารั้งนี้ ซึ่งตั้งอยู่ที่ สำนักงานเทศบาลตำบลสันกำแพง หมู่ที่ ๙ ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยผู้วิจัยมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลเป้าหมาย จึงสัมผัสกับการบริหารจัดการของเทศบาลเป้าหมายโดยตรง อีกทั้งเทศบาลเป้าหมายยังเอื้ออำนวยต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

^๓ พระอริการมกล สุธมฺมโน (อิมเอก) , "การศึกษาหลักธรรมเพื่อป้องกันการล่วงละเมิดศีล ๕ ในพระพุทธศาสนา เกรวาท", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖, บทคัดย่อ.

^๔ อมร อาไพบูเรือง, "การศึกษาพฤติกรรมการรักษาและการล่วงละเมิดศีล ๕ ของพุทธศาสนิกชนกรุงเทพมหานคร", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔, บทคัดย่อ.

^๕ พระวิมาน คมภิรตฺต (ตรีกรมล), "การศึกษาวิเคราะห์ศีล ๕ ในฐานะเป็นรากฐานของสันติภาพ", **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖, บทคัดย่อ.

^๖ รศนธ์ รัตนศรีมงคล, **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร**, (นพบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, ๒๕๕๖), หน้า ๑๕-๒๘.

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่า เทศบาลตำบลสันกำแพงควรมีแนวนโยบายการบริหารงานตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา คือหลักศีล ๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบูรณาการการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อที่จะนำผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแนวนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด และให้บุคลากรของเทศบาลมีคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร

๑.๓.๔ แนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านบุคคล ๒) ด้านกระบวนการทำงาน ๓) ด้านผลผลิต และผู้วิจัยศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักของศีล ๕ ทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๒๒๕ คน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ ๑. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๑ ด้านบุคคล

๑.๒ ด้านกระบวนการทำงาน

๑.๓ ด้านผลผลิต^๗

ตัวแปรที่ ๒. คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ด้าน

๒.๑ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต

๒.๒ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน

๒.๓ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว

๒.๔ ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน

๒.๕ ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา^๘

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๔.๕ ขอบเขตพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความสัมพันธ์ หมายถึง พฤติกรรมที่มีอิทธิพลส่งผลต่อกันและกัน เป็นกระบวนการสองทาง

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใดๆ ก็ตาม โดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จ และถูกต้อง ประกอบไปด้วยองค์ประกอบและปัจจัยต่างๆ คือ

๑) ด้านบุคคล หมายถึง ลักษณะเฉพาะของบุคคล ประกอบไปด้วย ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญการเฉพาะด้านของแต่ละบุคคล เป็นต้น

^๗ ญัฐธนีย์ พิศวงค์, "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน ภาค ๑", วิทยานิพนธ์รัฐกิจมหาบัณฑิต, (คณะบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี), ๒๕๕๕, หน้า ๔

^๘ งบ.ปญจก. (ไทย) ๒๒/๑๓๙/๒๕๕๙

๒) ด้านกระบวนการทำงาน หมายถึง วิธีการทำงาน ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

๓) ด้านผลผลิต หมายถึง ผลการทำงาน จนก่อให้เกิดผลสำเร็จ ต่อองค์กรและสังคม

การปฏิบัติงาน หมายถึง ภารกิจหน้าที่ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคุมกับตำแหน่งทางสังคมหรือในองค์กร ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตามต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ

คุณภาพชีวิต หมายถึง สภาพร่างกายและจิตใจที่มั่นคงแข็งแรง มีความพอใจ สุขใจ สุขกาย และมีความสุข

ศีล ๕ หมายถึง ความตั้งใจรักษาปกติของตน อันเป็นหลักปฏิบัติที่ไม่ทำให้เดือดร้อนแก่ตนเองและผู้อื่น ๕ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต หมายถึง การงดเว้นจากการฆ่า การเบียดเบียน การทำร้ายร่างกายคนและสัตว์ และมีจิตใจประกอบด้วยเมตตากรุณา มีความปรารถนาดี และสงสารเห็นอกเห็นใจผู้อื่นตลอดจนถึงสัตว์อื่น

๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน หมายถึง การงดเว้นจากการถือเอาสิ่งของที่เจ้าของไม่ได้ให้ด้วยอาการแห่งขโมย และเป็นผู้มีความขยันประกอบสัมมาชีพ บริจาคทาน มีความเคารพในกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินของผู้อื่น

๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว หมายถึง การงดเว้นจากการประพฤติดิฉันในกาม ตั้งตนอยู่ในขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงาม

๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง การงดเว้นจากการพูดเท็จ และเป็นผู้รักสัจจะ พูดแต่คำสัตย์จริงด้วยความจริงใจและปรารถนาดี มุ่งหวังดีต่อผู้ฟัง

๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา หมายถึง การงดเว้นจากการดื่มน้ำเมา และการเสพยาเสพติดอื่นๆ เป็นผู้ประกอบด้วยสติสัมปชัญญะในการประกอบกิจการทั้งปวง

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลสันกำแพง ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๒ ทำให้ทราบคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๓ ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๗.๔ ผลจากการศึกษาวิจัยใช้เป็นสารสนเทศในการการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่